**ملخص الدرس مع تضمين النموذج وتوضيح الاستبيان: الدرس الثاني – الفصل الثاني**

**الاستبيانات:**

الاستبيان هو أداة مكتوبة تحتوي على مجموعة من الأسئلة تهدف إلى جمع البيانات أو الآراء من شريحة معينة من الأفراد. يتم تصميم الأسئلة بطريقة تسهّل فهمها والإجابة عليها بسرعة، مما يجعل الاستبيان أداة فعالة في جمع المعلومات حول موضوع محدد.

**مميزات الاستبيانات:**

1. **فعّالة لجمع آراء عدد كبير من الأفراد:** تُستخدم عندما يكون هناك حاجة لجمع البيانات من شريحة كبيرة في وقت قصير.
2. **ملائمة للمناطق الجغرافية البعيدة:** يمكن توزيعها إلكترونيًا أو ورقيًا في مناطق متفرقة.
3. **سهولة التوزيع والتحليل:** خاصة إذا كانت الأسئلة مغلقة بخيارات واضحة.

**متى يُستخدم الاستبيان؟**

* عندما نحتاج إلى الحصول على إجابات محددة وسريعة حول موضوع معين.
* في حالة وجود عدد كبير من المشاركين المتوزعين جغرافيًا.
* عندما تكون الموارد المالية أو الزمنية محدودة.

**أنواع الاستبيان:**

1. **الاستبيان المفتوح:**
   * يسمح للمشاركين بإعطاء إجابات حرة وغير محددة.
   * **مثال:**
     + ما رأيك في نظام التسجيل الحالي؟
2. **الاستبيان المغلق:**
   * يتضمن خيارات محددة للإجابة.
   * **مثال:**
     + كيف تُقيّم نظام التسجيل الحالي؟
       - أ) ممتاز.
       - ب) جيد.
       - ج) متوسط.
       - د) ضعيف.

**النقاط التي يجب مراعاتها عند كتابة الاستبيان:**

1. وضوح الأسئلة وتجنب التعقيد.
2. طول السؤال يجب أن يكون مناسبًا.
3. تقديم جميع الخيارات الممكنة للإجابة.
4. ترتيب الأسئلة من الأسهل إلى الأكثر صعوبة.

**النموذج:**

1. **مثال على استبيان مغلق:**
   * ما رأيك في نظام التسجيل الحالي؟
     + أ) جيد جدًا.
     + ب) جيد.
     + ج) متوسط.
     + د) ضعيف.
2. **مثال على استبيان مفتوح:**
   * ما هي اقتراحاتك لتحسين نظام التسجيل؟

##### **مميزات الاستبيانات:**

1. جمع آراء عدد كبير من الأفراد في وقت قصير.
2. فعّالة للوصول إلى الأفراد في مواقع بعيدة جغرافيًا.

##### **عيوب الاستبيانات:**

1. تفاوت مستوى الفهم بين الأفراد.
2. إجابات قد تكون غير دقيقة أو غير مرتبطة بالسؤال.

**15 سؤال اختيار من متعدد:**

1. ما الهدف الرئيسي من استخدام الاستبيانات؟
   * أ) جمع آراء عدد كبير من الأفراد بسرعة.
   * ب) مراقبة العمليات بشكل مباشر.
   * ج) تحليل البيانات مباشرة.
   * د) كتابة التقارير النهائية.  
     **الإجابة: أ**
2. ما هو النوع المناسب إذا كنا نريد إجابات حرة وغير محددة؟
   * أ) الاستبيان المفتوح.
   * ب) الاستبيان المغلق.
   * ج) البحث في السجلات.
   * د) الملاحظة المباشرة.  
     **الإجابة: أ**
3. ما الذي يجب مراعاته عند كتابة الاستبيان؟
   * أ) وضوح الأسئلة فقط.
   * ب) تقديم خيارات محدودة.
   * ج) تجنب المصطلحات المعقدة.
   * د) وضوح الأسئلة وطولها المناسب.  
     **الإجابة: د**
4. أي من التالي يُعتبر ميزة للاستبيان؟
   * أ) جمع آراء الأفراد في وقت طويل.
   * ب) مناسب للمناطق البعيدة.
   * ج) صعوبة التحليل.
   * د) الحاجة إلى تكلفة عالية.  
     **الإجابة: ب**
5. ما الهدف من استخدام الاستبيان المغلق؟
   * أ) الحصول على إجابات محددة ومباشرة.
   * ب) إعطاء حرية كاملة في الإجابة.
   * ج) تحليل البيانات بشكل سريع.
   * د) جمع المعلومات حول العمليات الحالية.  
     **الإجابة: أ**
6. أي من الأسئلة التالية يُعتبر مثالًا على استبيان مغلق؟
   * أ) ما رأيك في النظام؟
   * ب) كيف يمكن تحسين النظام؟
   * ج) ما هو تقييمك للنظام الحالي؟
     + أ) جيد جدًا.
     + ب) متوسط.
     + ج) ضعيف.
   * د) ما هي اقتراحاتك للتطوير؟  
     **الإجابة: ج**
7. ما الذي يُعد عيبًا للاستبيانات؟
   * أ) الحاجة إلى وقت طويل.
   * ب) تفاوت الفهم بين المشاركين.
   * ج) توفير الجهد والوقت.
   * د) عدم إمكانية الوصول إلى الأفراد.  
     **الإجابة: ب**
8. ما هو أحد المميزات الرئيسية للاستبيانات؟
   * أ) الحاجة إلى تكلفة عالية.
   * ب) جمع آراء من مناطق جغرافية واسعة.
   * ج) صعوبة تحليل النتائج.
   * د) تحتاج إلى تدريب خاص.  
     **الإجابة: ب**
9. أي من النقاط التالية يجب تجنبها عند كتابة الاستبيان؟
   * أ) استخدام المصطلحات المعقدة.
   * ب) تقديم خيارات شاملة للإجابة.
   * ج) البدء بالأسئلة السهلة.
   * د) وضوح الأسئلة.  
     **الإجابة: أ**
10. أي من التالي يُعتبر مثالًا لاستبيان مفتوح؟
    * أ) ما اقتراحاتك لتطوير النظام؟
    * ب) كيف تقيم الأداء الحالي؟
    * ج) هل تعتقد أن النظام يحتاج إلى تعديل؟
    * د) ما هو تقييمك العام؟  
      **الإجابة: أ**
11. ما هو عيب الاستبيان المفتوح؟
    * أ) جمع بيانات دقيقة جدًا.
    * ب) صعوبة تحليل الإجابات المتنوعة.
    * ج) قلة المشاركين.
    * د) انخفاض نسبة الاستجابة.  
      **الإجابة: ب**
12. عند كتابة الاستبيان، لماذا يُفضل البدء بالأسئلة السهلة؟
    * أ) لتشجيع المشاركين على الإجابة.
    * ب) لتوفير الوقت.
    * ج) لتحليل النتائج بشكل أسرع.
    * د) لضمان دقة البيانات.  
      **الإجابة: أ**
13. أي من النقاط التالية تُعتبر ميزة للاستبيان المغلق؟
    * أ) الحرية الكاملة في الإجابات.
    * ب) تقديم خيارات محددة ومباشرة.
    * ج) الحاجة إلى وقت طويل للإجابة.
    * د) تقليل دقة الإجابات.  
      **الإجابة: ب**
14. أي من الخيارات التالية يُعد عيبًا للاستبيانات؟
    * أ) اختلاف الفهم بين المشاركين.
    * ب) الحاجة إلى تكلفة عالية.
    * ج) انخفاض نسبة المشاركة.
    * د) تقليل الوقت والجهد.  
      **الإجابة: أ**
15. ما هو الهدف الرئيسي من تقديم خيارات واضحة في الاستبيانات المغلقة؟
    * أ) تقليل نسبة الخطأ في الإجابات.
    * ب) تشجيع حرية الإجابة.
    * ج) توفير الوقت.
    * د) زيادة عدد المشاركين.  
      **الإجابة: أ**

**15 سؤال صح وخطأ:**

1. يمكن استخدام الاستبيانات لجمع آراء عدد كبير من الأفراد في وقت قصير.  
   **الإجابة: صح**
2. الاستبيان المفتوح يُستخدم لتحديد إجابات محددة ودقيقة.  
   **الإجابة: خطأ**
3. من النقاط التي يجب مراعاتها عند كتابة الاستبيان تجنب المصطلحات المعقدة.  
   **الإجابة: صح**
4. يمكن استخدام الاستبيانات فقط مع المشاركين في نفس الموقع الجغرافي.  
   **الإجابة: خطأ**
5. الاستبيان المغلق يحتاج إلى وقت طويل لتحليل الإجابات.  
   **الإجابة: خطأ**
6. البدء بالأسئلة السهلة يُشجع المشاركين على الإجابة.  
   **الإجابة: صح**
7. من عيوب الاستبيانات اختلاف فهم المشاركين للأسئلة.  
   **الإجابة: صح**
8. لا يمكن استخدام الاستبيانات لجمع معلومات حول العمليات الحالية.  
   **الإجابة: خطأ**
9. تقديم جميع الخيارات الممكنة للإجابة يُعد من أهم النقاط عند كتابة الاستبيان.  
   **الإجابة: صح**
10. من مميزات الاستبيان المغلق أنه يسمح للمشاركين بالرد بحرية كاملة.  
    **الإجابة: خطأ**
11. الاستبيان هو أداة فعّالة لجمع بيانات من مواقع جغرافية بعيدة.  
    **الإجابة: صح**
12. المصطلحات غير المفهومة قد تؤثر على دقة الإجابات في الاستبيانات.  
    **الإجابة: صح**
13. الأسئلة المفتوحة تُسهّل تحليل الإجابات بشكل سريع.  
    **الإجابة: خطأ**
14. تقديم خيارات واضحة ودقيقة يُحسن من دقة الإجابات في الاستبيان المغلق.  
    **الإجابة: صح**
15. كتابة الاستبيان بطريقة غير واضحة قد يؤدي إلى نتائج غير دقيقة.  
    **الإجابة: صح**